


Trender og innsikt

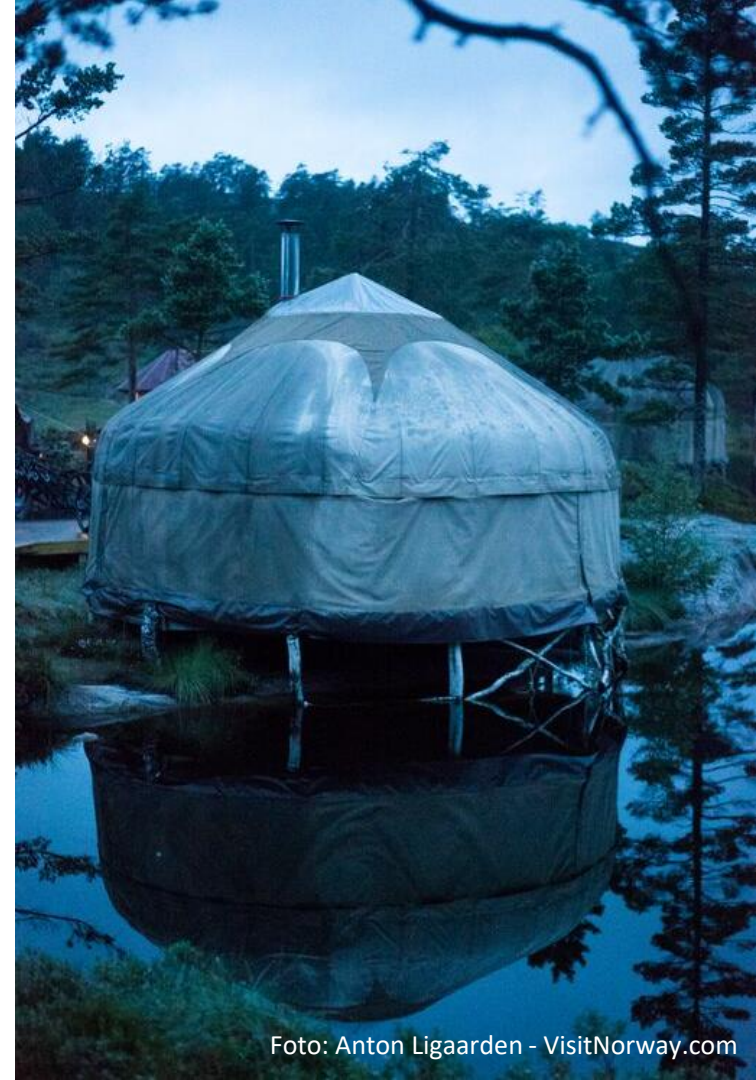
Audun Pettersen

 @aupet



Agenda

1. Reiselivsåret 2020
2. Reiselyst og -liv fremover?
3. 5 råd til reiselivsnæringen
4. Hva kan Innovasjon Norge bidra med?

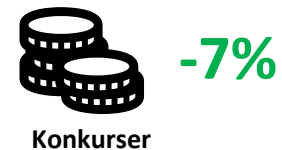


A wide-angle photograph of a snowy mountain valley. In the foreground, a river flows through a snow-covered landscape with bare trees. In the middle ground, a large yellow industrial building with many windows and a red building are visible. The background features steep, snow-covered mountains under a blue sky with scattered clouds.

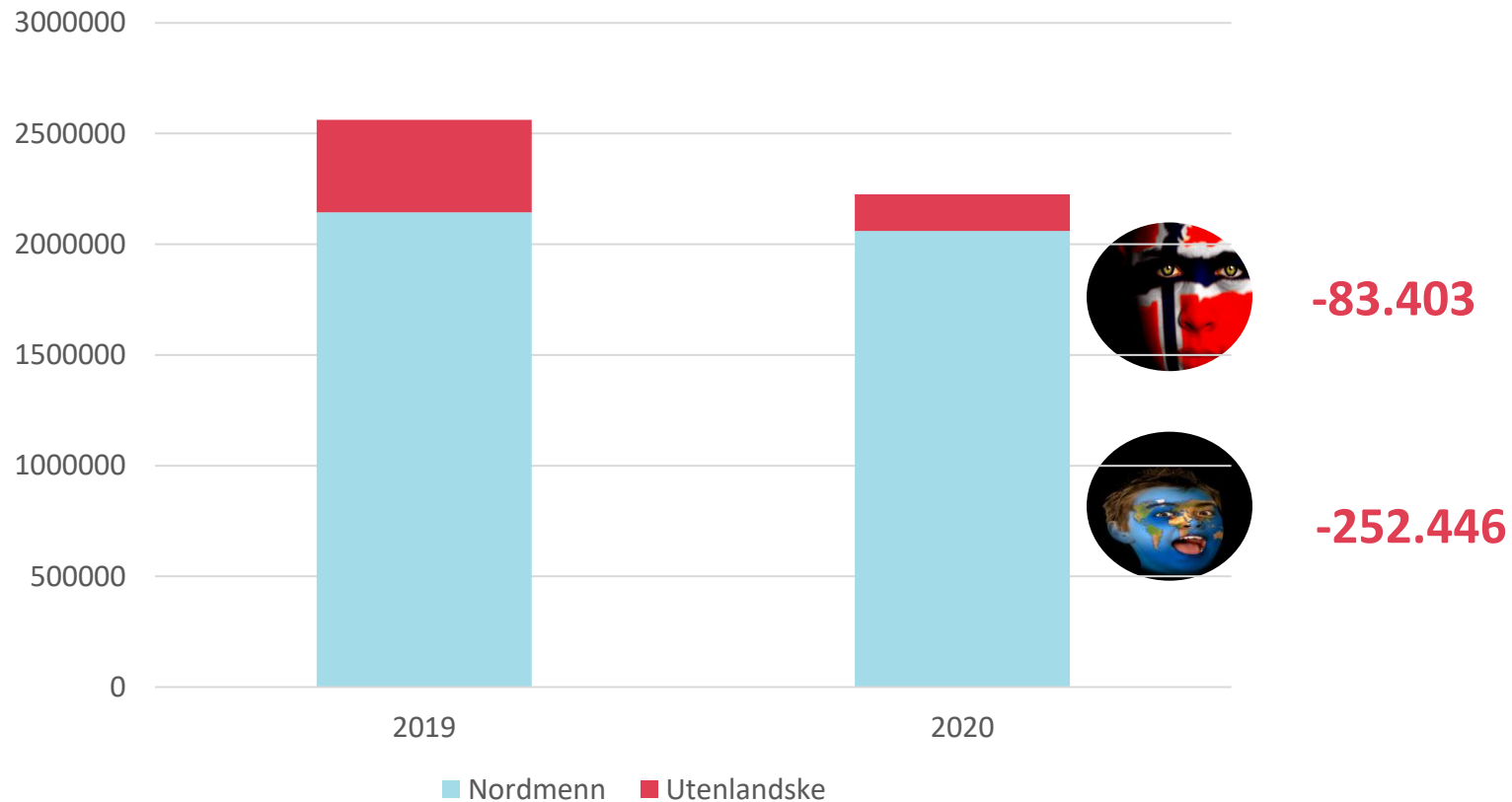
1

Reiselivsåret 2020

Nasjonalt: status reiselivsnæringen



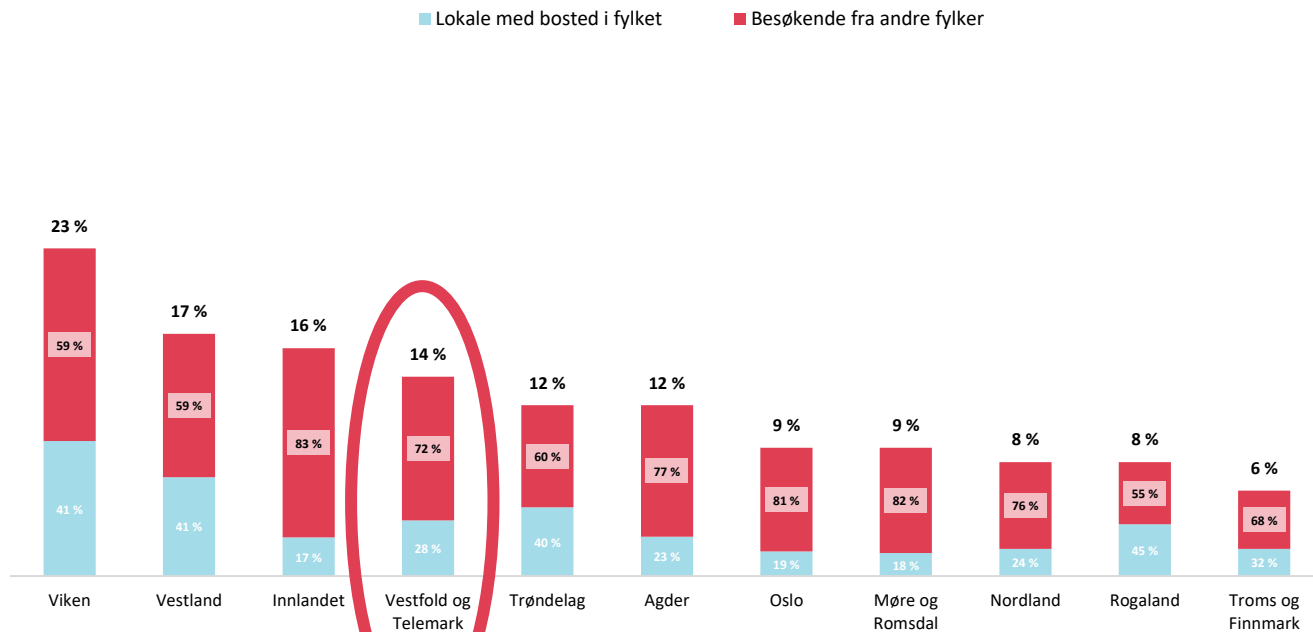
Vestfold og Telemark: 2020 vs 2019



Hvor gikk reisen i sommer?

I hvilke av følgende fylker oppholdt du deg på din(e) feriereise(r)? Hvis du oppholdt deg i flere ulike fylker, sett da flere kryss.

Andelen av ferier som gikk til fylkene og Vestlandet. Det er mulig at en reis inngår i flere fylker.



Markedsandel Vestfold og Telemark



7,28% → 9,38%



8,76% → 10,10%

Tapt forbruk



-83.403

930 KR



-252.446

1240 KR

GJESTEDØGN

GJENNOMSnittlig
DØGNFORBRUK PR. PERSON

-391 mill. kr

Det finnes mye kunnskap om turistene i Norge på vår hjemmeside

Finn koronabarometer, Nøkkeltall om norsk turisme og andre rapporter og nyheter på vår hjemmeside

www.visitnorway.no/innsikt



Nøkkeltall om norsk turisme

2019



2

Reiselyst og -liv fremover?

Cruise and intermediaries sales may not return to pre-crisis until long term, if ever

World Recovery Timelines after Previous Crises and Outlook for COVID-19

Category	9-11	Great Recession 2008/2009	COVID-19 Outlook
Inbound and outbound trips	2 years	2 years	3 years
Inbound receipts and outbound expenditure	2 years	2 years	3 years
Domestic trips	no impact	no impact	2 years
Hotels value	2 years	6 years	8 years
Airlines value	3 years	4 years	6 years
Cruise value	2 years	4 years	10+ years
Intermediaries value	3 years	7 years	10+ years
Online travel	no impact	no impact	5 years
Attractions & experiences value	no impact	3 years	4 years

Fire hovedtrekk



(Varig?) endring i etterspørsel



Sikkerhet: helse og hygiene først!



Innovasjon og digitalisering



Bærekraft

Norgesferie 2.0?

3 av 4

nordmenn tror at det kun blir Norgesferie i sommer

Norgesferie for utlendinger?

NORGE

Visit Norway Innsikt

Hva skjer i våre internasjonale markeder?

Våre reiselivskolleger ved Innovasjon Norges kontorer i utlandet har inngående kjennskap til situasjonen i sitt marked. De vet både hvor skoen trykker - og de vet hvilke muligheter og potensiale som finnes for norsk reiseliv der de er. På disse sidene deler de siste nytt med oss her hjemme.


Innholdet oppdateres kvartalsvis. Artiklene under gjelder for 1. kvartal 2021.


 [Asia](#)


 [Danmark](#)


 [Frankrike](#)


 [Italia](#)


 [Nederland og Belgia](#)

 [Russland](#)

 [Sverige](#)

 [Spania](#)

 [Storbritannia](#)

 [Tyskland](#)

<https://business.visitnorway.com/no/>

3

5 råd

  Gaustatoppen 

Stavsro Parkering  

Gaustabanen  

Svineroi  

Rjukan  

1: Bruk bransjenormene

TRYGG SERVERING

Reiseliv

BRANSJENORM FOR HÅNDTERING AV SMITTEVERTILTAK VED NORSKE SERVERINGSBEDRIFTER



PUBLISERT 5. MAI 2020

TRYGG CAMPING

Reiseliv

BRANSJENORM FOR HÅNDTERING AV SMITTEVERTILTAK VED NORSKE CAMPINGPlassER



PUBLISERT 20. APRIL 2020



Smittevernveileder
for aktivitetsparker

VIRKE



Smittevernveileder
for serveringssteder

VIRKE

TRYGGE OPPLEVELSER

Reiseliv

BRANSJENORM FOR HÅNDTERING AV SMITTEVERTILTAK VED NORSKE NATURBASERTE OPPLEVELSESBEDRIFTER



PUBLISERT 11. MAI 2020

TRYGG OVERNATTING

Reiseliv

BRANSJENORM FOR HÅNDTERING AV SMITTEVERTILTAK VED NORSKE HOTELL OG OVERNATTINGSSTEDER



PUBLISERT 7. MAI 2020



Smittevernveileder
for hotell- og konferansevirksomhet

VIRKE



Smittevernveileder
for turbusstransport

VIRKE

Hold et sete ledig mellom fremmede

Er dere i samme reisefølge, kan dere kjøre sammen.



2.0 SMITTEVERNVEILEDER – COVID19

Denne veilederen skal sørge for en sikker foring og drift av alpinanleggene og tilknyttede næringer sesongen 2020-2021.

NORSKE ALPINANLEGG OG FJELLDESTINASJONER

Oppdatert 13. november 2020

2: Vis at dere tar Covid-19 på alvor



Du kan begrense smitten
– takk for at du bidrar!



Fortsett å vaske hendene grundig og ofte.



Hold avstand til andre, minst en meter. Unngå store folkemengder.



Bruk papirlommetørkle. (Har du ikke det tilgjengelig, er det best å hoste i albuekroken).



Slik tar vi vare på de mest sårbare blant oss.

Din innsats gjør en forskjell. Følg anbefalingene. Få svar på spørsmålene dine på helsenorge.no

Trygg camping

Vi følger bransjerådene for smittevern

- Hyppig og grundig renhold
- Service med god avstand
- God plass mellom gjestene
- Oppdatert kunnskap om gjeldende regler

Vi følger NHO Reiselivs bransjenorm for håndtering av smitteverntiltak ved norske campingplasser. nhoreiseliv.no/bransjenormer



Kun én og én på t-kroken.

Er dere i samme reisefølge kan dere kjøre sammen.



 norske alpinlegg og fjelldestinasjoner



Covid-19

Vi følger "Bransenorm for smittevernetilbak ved norske campingklasser" som er utarbeidet av NHO Deaktiv, og vi følger oss trygg på at den vil hjelpe oss med å kasse til smittet dere som girner på en forsværlig og god måte.

Særlig må vi be alle som besøker oss om:

- Vask hendene grundig og ofte.
- Hold avstand til andre, minst 1 meter.
- Hold deg hjemme hvis du er syk.
- Les og følg alle våre opplegg og informasjonplakater.

Velkommen til oss!

15:41

AA

montebellocamping.no



Informasjon rundt
Covid-19

Nedenfor finner du mer informasjon



Chat med Montebello Camping ...

Hei! Hva kan vi hjelpe deg med?



Fra og med 21.4 er vi åpne som normalt og

16:13

AA

stretere.no



Stretere Camping er en familie camping som ligger 3,5 km. sydvest for sommerbyen Stavern, i naturskjønne omgivelser innerst i Naverfjorden.

Sesongen hos oss starter 1. mai og avsluttes 31. August.

LES MER OM DEN SPESIELLE SITUASJONEN I FORBINDELSE MED COVID-19 I FANEN OM OSS OG FANEN REGLER/ INFO

Siste nytt om covid -19 i Larvik



Les mer

3: Fleksibilitet

• Hva med avbestilling?

Svar: Ordren kan fritt avbestilles inntil 48 timer før oppholdet/reisen skal påbegynnes. Ved avbestilling senere enn 48 timer, er du forpliktet til å betale for bestillingen. Dette vil bli etterfakturert.

Avbetalingsvilkår:

- Avbestilling må foreligge senest 1-2 uker før ankomst
- Avbestilling 2-7 dager før ankomst: 50% av beløpet må betales
- Avbestilling mindre enn 2 dager før ankomst: 100% av beløpet må betales

§2 Ved avbestilling senest 1 mnd. før ankomst vil forskudd bli refundert i sin helhet, minus kr 400 for adm. kostnader.

§3 Ved avbestilling senest 3 uker før ankomstdato vil 50% av fakturert forskudd bli kreditert.

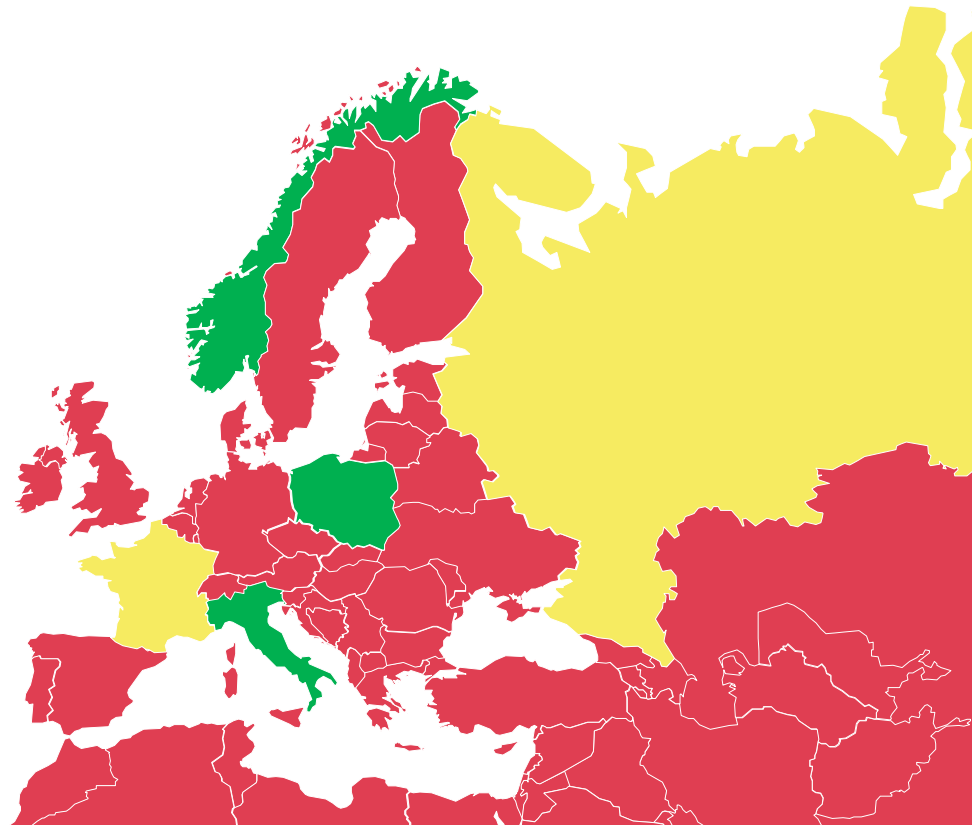
§4 Ved avbestilling senere enn 3 uker før ankomstdato vil ikke fakturert forskudd bli kreditert.

3. Endring og avbestilling

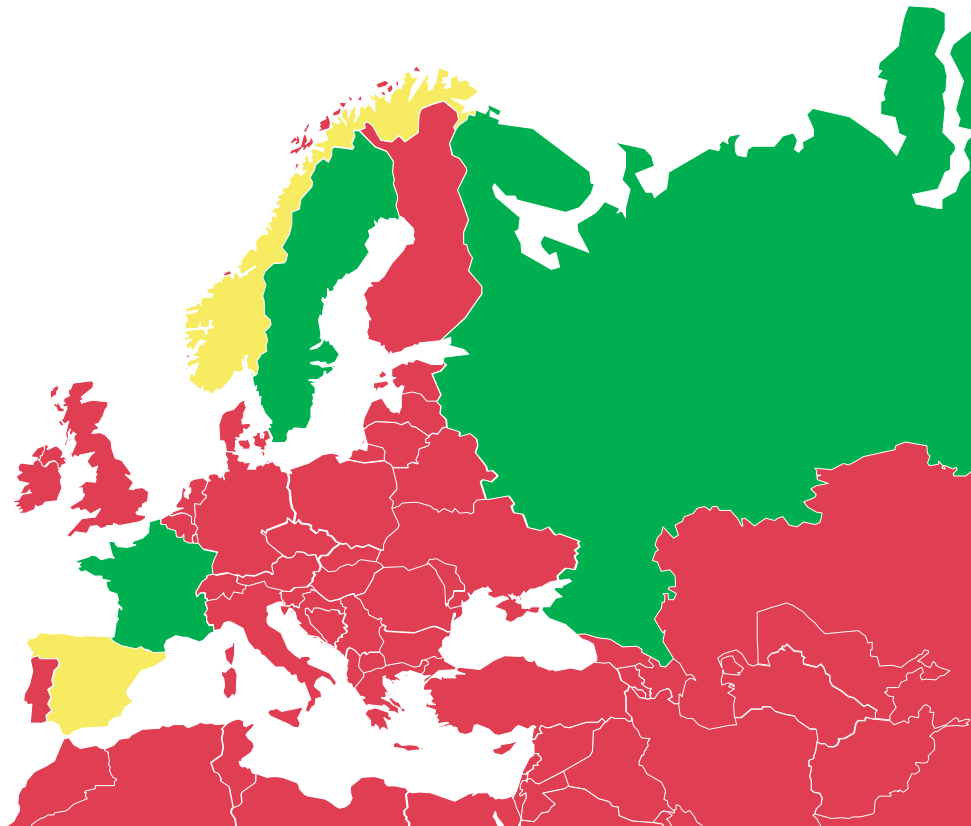
Kunden kan vederlagsfritt endre sin bestilling frem til 3 dager før ankomst.

Avbestillingsfrist er 3 dager før ankomst, dersom kunden avbestiller mer en 3 dager før ankomst belastes kunde NOK 50 i avbestillingsgebyr. For alle avbestillinger mindre enn 3 dager før ankomst belastes 100% av bestillingen.

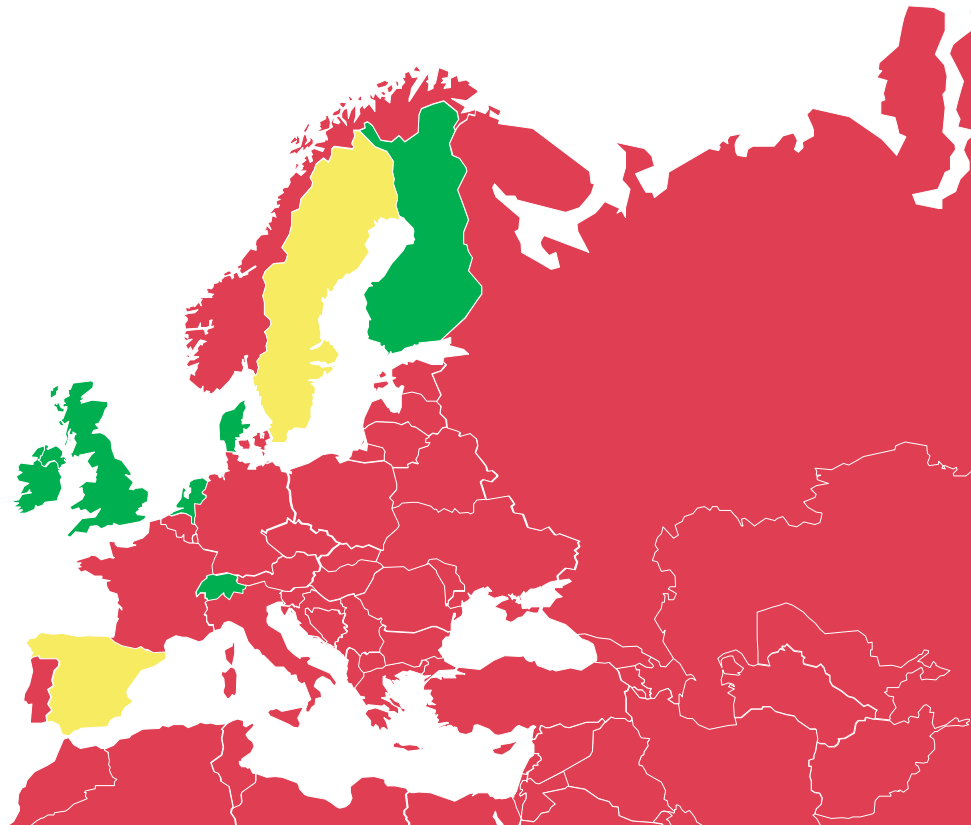
4: 2021 – planlegg for nordmenn, utenlandske gjester er bonus



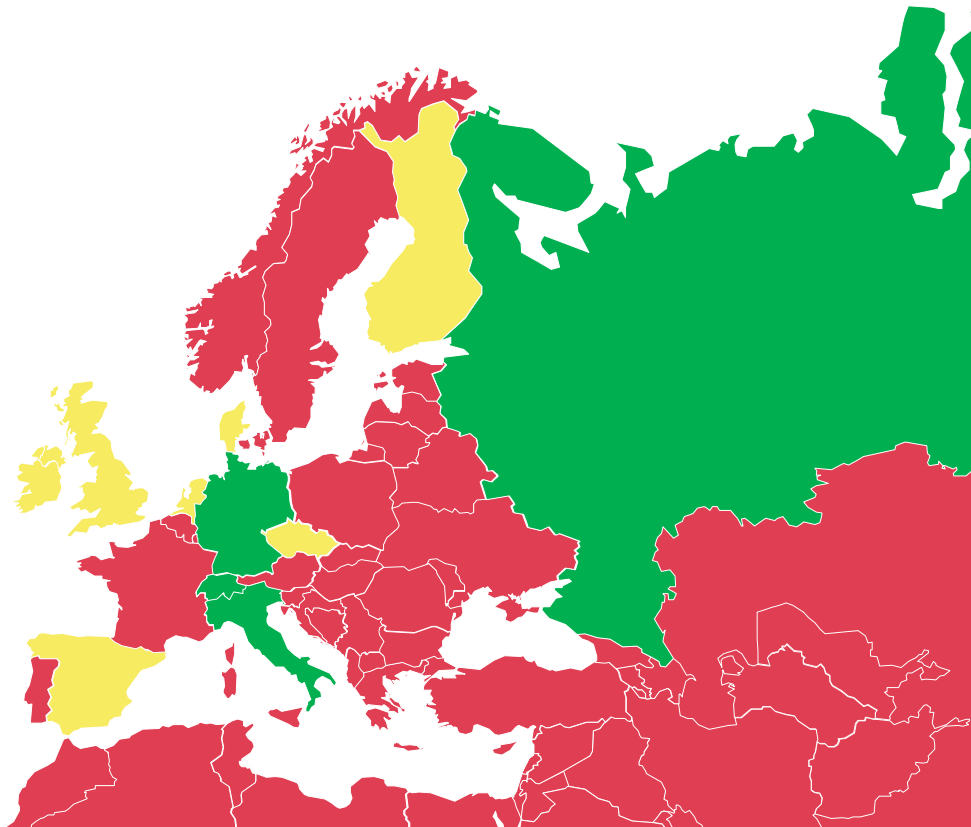
4: 2021 – planlegg for nordmenn, utenlandske gjester er bonus



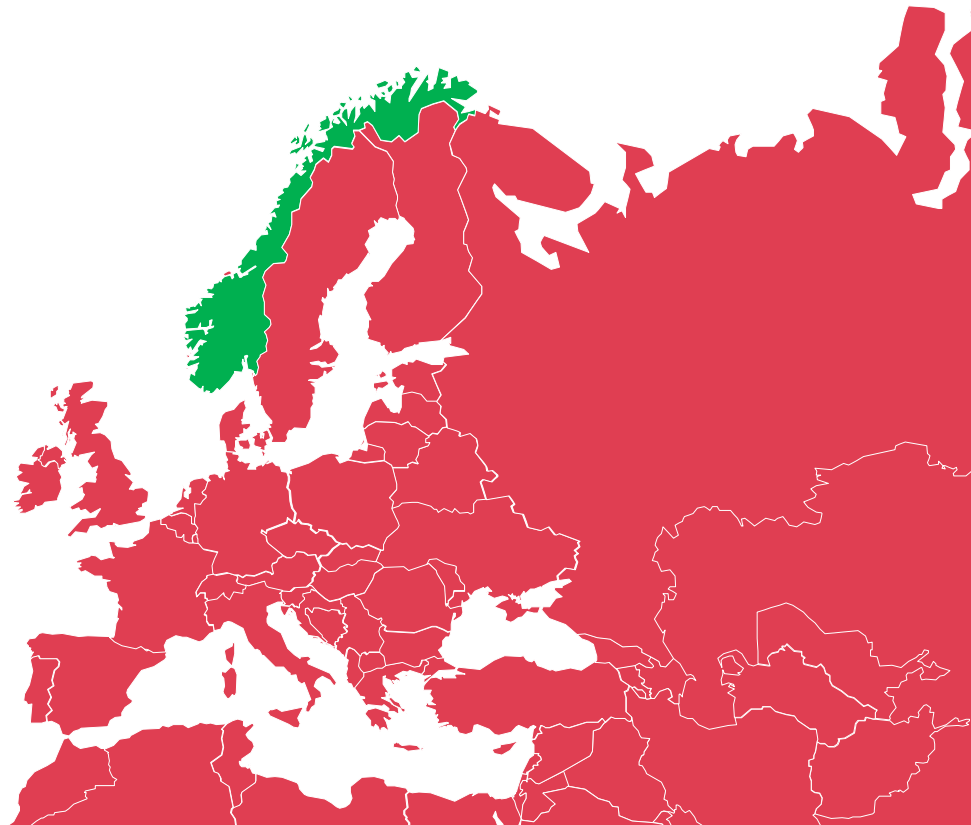
4: 2021 – planlegg for nordmenn, utenlandske gjester er bonus



4: 2021 – planlegg for nordmenn, utenlandske gjester er bonus



4: 2021 – planlegg for nordmenn, utenlandske gjester er bonus



5: Flere sesonger?

OUTSIDE

Can 'friluftsliv' help get us through the pandemic winter?

Try warming up to it the Norwegian way

By [Diane Gair](#) and [Pamela Wright](#) Globe Correspondent. Updated October 29, 2020, 3:14 p.m.



Norway is hiking central, home to Europe's largest trail network. You're never far from a hiking trail in Norway. MARIUS DALSEG SAETRE

Remember all those sun-splashed afternoons when you sat under a shady tree with your bubble buddies and

Oct 24, 2020, 06:04pm EDT

Winter Camping: Yes, You Can!



Irene S. Levine Contributor
Travel

f

t

in



A warm cup of coffee takes off the edge of cold in early morning GETTY

When it comes to holiday travel, restrictions seem to be in place at every turn. If you're feeling discouraged about the places you can't go to and the trips you can't take, winter camping might be an option. Granted, camping might not be the first thing that comes to mind when thinking about a holiday getaway—but it could be one of the lower risk and more enjoyable ways to break the monotony of staying at home.

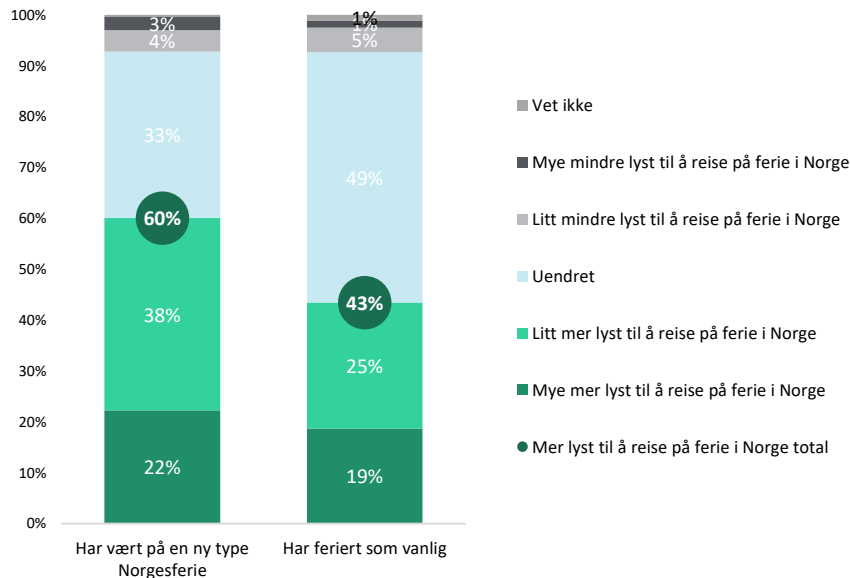
"Outdoor camping can be a four-season experience if you are well-equipped and prepared," says Caleb Hartung, CEO of Campspot, an online marketplace for RV resorts, family campgrounds, cabins, and glamping options across the U.S. and Canada.

Halvparten av de som ferierte i Norge i sommeren har fått mer lyst til å reise på ferie i Norge fremover

Flere av dem som har opplevd Norge fra en ny side i sommer, sier at de har fått mer lyst på å feriere i Norge fremover.

Har sommeren 2020 gitt deg mer eller mindre lyst til å reise på ferie i Norge fremover?

Inkluderer kun de som har vært på minst en Norgesferie i sommeren



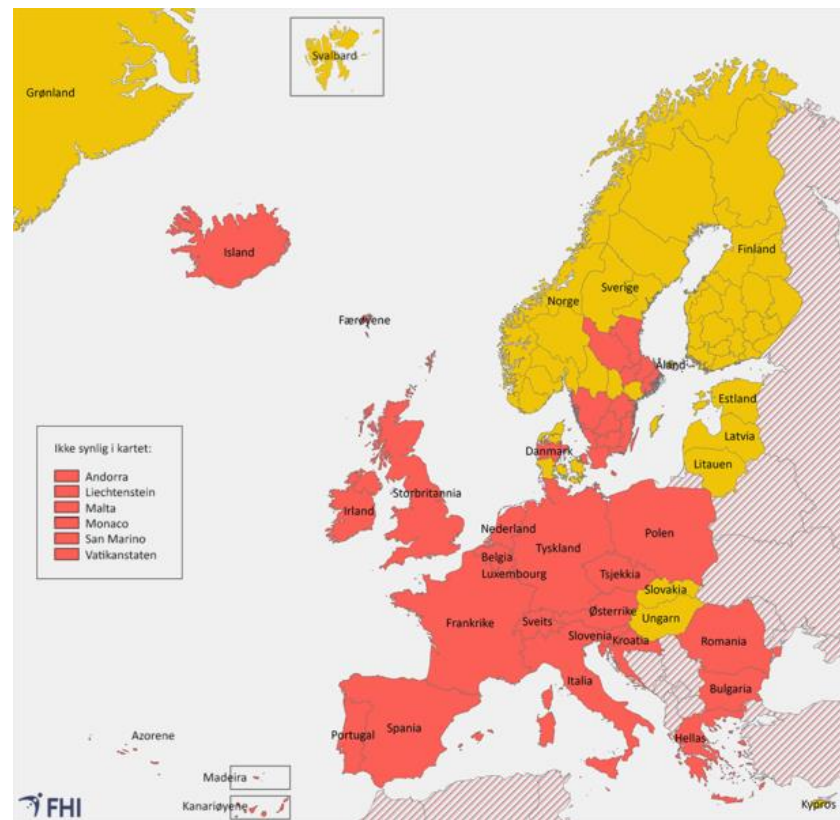


3

Hva kan Innovasjon Norge bidra med?

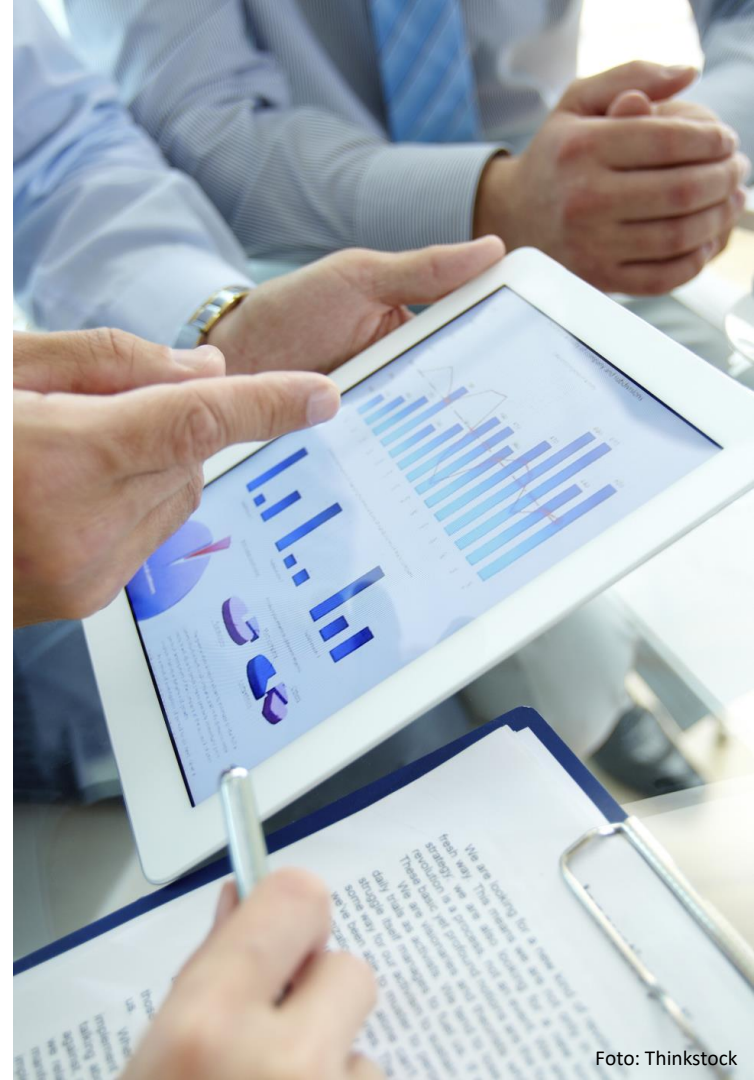
Markedsføring: Foreløpige prioriteringer for 2021

- All betalt synlighet vil **skal bygges for å kunne tas ut i det norske markedet**
- Sekundære målgrupper er DK, DE, NL, SE og UK.
 - Vi har ikke betalte aktiviteter i andre geografiske markeder, men god synlighet gjennom våre «always on» aktiviteter.
 - Vi inkluderer markeder vi anser som viktige i de forskjellige deler av næringen, og vurderer opp mot korona-situasjonen
- B2B internasjonalt planlegges digitalt foreløpig
- Ofte undersøkelser i de viktigste markedene.



Kurs og kompetanse

- Godt vertskap
- Opplevelsesproduksjon
- Lokalmat – Tilby bedre matopplevelse
- Pakking, distribusjon og salg
- Hvordan bli god på nett
- Hvordan bli god på nett 2.0
- Kurs i sikkerhet for naturbaserte opplevelser

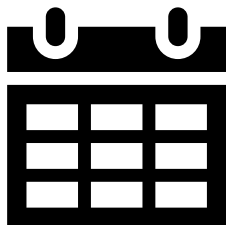


Finansiering: «Omstillingsordningen» 700 mill. kroner



30%

gjennomsnittlig
omsetningsfall



2

siste måneder
før søknadstidspunktet



Omstillingskostnader bedriftene vil måtte bære i tilknytning til å **oppretholde kundetilbudet** i en periode der kundegrunnlaget er begrenset*



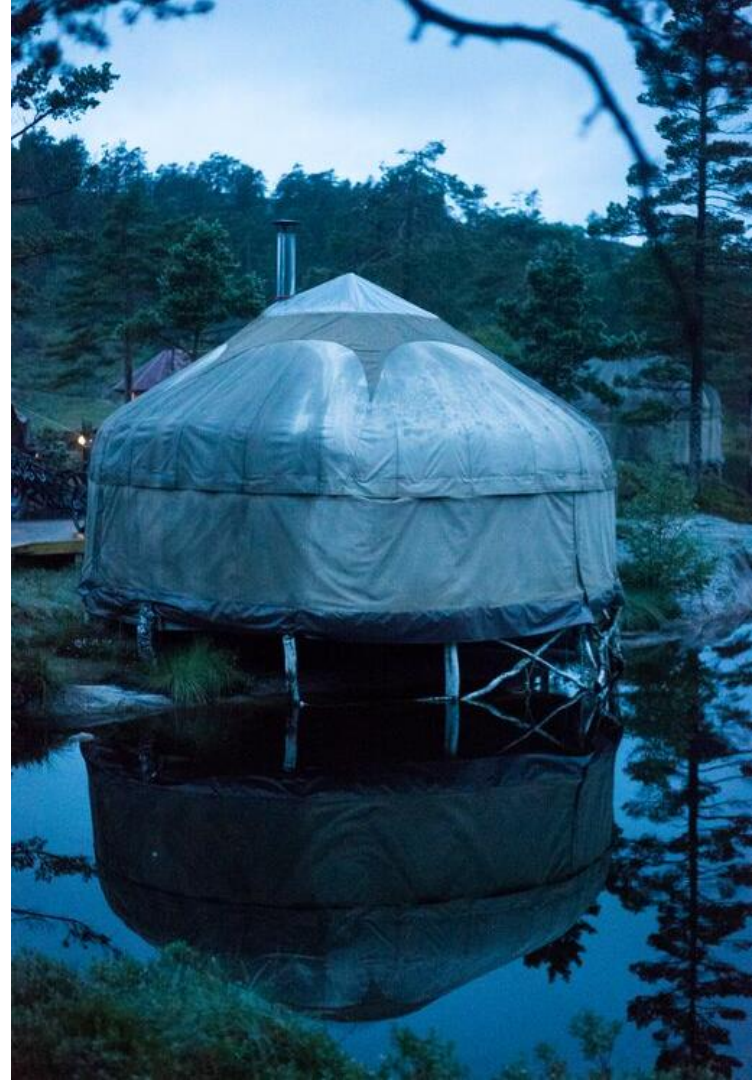
Ekstraordinære kostnader til **smitteverntiltak**



Tilpasning av virksomheten til **kundegrupper** med endrede behov og preferanser

Finansiering: Distriktsrettet investeringstilskudd


- For bedrifter i distriktpolitisk virkeområde
- Maks 30% tilskudd
- Rettet mot reiselivsbedrifter
- Ingen søknadsfrister



Takk for meg!

Audun Pettersen

 @aupet

 +47 907 75 521



audun.pettersen@innovasjonnorge.no



www.innovasjonnorge.no/reiseliv
www.visitnorway.no/innsikt

