

## Årsberetning 2020 for Visit Telemark AS

Som regionens destinasjonsselskap skal Visit Telemark sikre og ivareta et helhetlig arbeid med reisemålsutvikling for hele regionen. Reiselivsnæring omfatter mye mer enn kun overnatting og spisesteder – men også blant annet kulturarv, festivaler og store arrangementer, landbruk og logistikk. Vi er derfor avhengig av at reiselivsnæringen og det offentlige samarbeider om å utvikle reiselivet. Både land og by må dra i samme retning, vi må skape nye samarbeidsplattformer også utenfor regionens grenser. For å øke verdiskapningen i hele regionen må vi skape en kontinuerlig innovasjonskultur, der alle jobber tett mot et felles mål.

Visit Telemark AS er reiselivets gartner og deler oppdraget vårt inn i 3: Reisemålsutvikling, Kompetanse og Markedsføring. Visit Telemark er også fylkeskommunen og kommunene i Telemark sin valgte leverandør på kjøp av reiselivstjenester. Selskapets hovedmål er å øke antall reisende i og til Telemark, og å øke omsetningen i reiselivet.

Året 2020 har vært krevende, spesielt for reiselivsnæringen. For Visit Telemark har det også vært en omstilling, der pandemi krisen har satt føringer på arbeidsmetodikk og markedsføring.

De siste årene har innkjøpsavtalene med fylkeskommunen og kommunene gitt Visit Telemark et godt økonomisk grunnlag og en god forutsigbarhet. Avtalene ble også prolongert for 2021. Dette har vært verdifullt i en tid der Covid-19 pandemien slo fullt ut og la reiselivsnæringen i fullstendig krise. Ved å ha sikker inntekt har Visit Telemark hatt muligheten til å drifte som vanlig igjennom hele kriseåret, både i kort og langsiktig perspektiv, på vegne av en reiselivsnæring. I lys av krisen besluttet Visit Telemark i 2020 at fakturering for basisavtaler med våre kontraktspartnere andre halvår ikke skulle faktureres ut. VTFK dekket dette inntektstapet fullt ut.

Visit Telemark arbeider etter tidligere Telemark fylkeskommunes regionale plan for reiseliv og opplevelser mot 2024. I 2019 gjennomførte også styret i Visit Telemark en strategiprosess som setter prioritinger ut 2021. I 2021 vil styret starte på en ny prosess, ved å gjennomgå eksisterende forretningsmodell og sikre en god strategi opp mot 2030. Fremtiden stiller store krav til både digitalisering, kompetanse og bærekraft. Det er essensielt at Visit Selskapet er rustet for samfunnsoppdraget vi er satt til i dag og i årene som kommer.

I 2019 startet Visit Telemark og Visit Vestfold en samhandlingsprosess for å koordinere dialog og anbud mot den nye fylkeskommunen i 2021. I denne prosessen har det også fremkommet muligheter for samarbeid om prosjekter. Begge selskapene har jobbet videre med denne prosessen i fellesskap i 2020 og jobber mot en samhandlingsplan, for å sikre en god leveranse mot VTFK sitt anbud på reiselivstjenester som har oppstart 1.1.2022. Begge selskapene vil inntil videre operere som egne enheter.

I samsvar med regnskapslovens § 3-3 bekreftes det at forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn for utarbeidelsen av regnskapet. Resultatet viser et underskudd på kr 78 382 mot et overskudd på kr 204 737 i 2019.

Omsetningen i selskapet gikk ned med 9,4% i 2020 sammenlignet med fjoråret.

Likviditeten og soliditeten i selskapet er fortsatt god og gir oss gode forutsetninger for å stå igjennom pandemi krisen med 5 millioner i likvide midler og egenkapital på 3,4 millioner NOK ved inngangen til 2021.

Selskapets oppdrag leveres på kreditt, men det er ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til selskapets kundefordringer. Alt vesentlige av selskapets kundefordringer pr 31.12. er mot offentlige aktører.

Håkon Nordby var fungerende daglig leder frem til 23 mars 2020, da ny daglig leder tiltrådte, Anne-Hege Svartdal. Selskapet har et lavt sykefravær

Sykefraværet i 2020 var på 0,34 % mot 1,57 % i 2019 og arbeidsmiljøet er meget godt. Selskapet driver ikke virksomhet som påvirker ytre miljø. Kvinneandelen i selskapet er 67 % og selskapet jobber for å sikre like muligheter og rettigheter samt å hindre diskriminering.

Skien, 12. mars 2021

---

Christer L. Sørensen  
Styreleder

---

Katrine Straand  
Nestleder

---

Halvor Haukaas  
Styremedlem

---

Rene Langeveld Sas  
Styremedlem

---

Geir Helge Espedalen  
Styremedlem

---

Pål Kleffegård  
Styremedlem

---

Kjerstil Hole Haatvet  
Styremedlem

---

Arve Høiby  
Styremedlem

---

Janne Lindgren  
Styremedlem

---

Anne-Hege Svartdal  
Daglig leder

---

Håkon Nordby  
Styremedlem