

VEDLEGG I - REISEBETINGELSER FOR INDIVIDUELLE

Telemarkreiser AL er ansvarlig for deg som kunde når du bestiller din opplevelse gjennom oss. Vi sørger for at du får nødvendig informasjon før reisen og tar kontakt med deg dersom det oppstår vesentlige endringer vedrørende din bestilling. Dersom du har behov for å kontakte oss før eller under reisen, er vi tilgjengelig mandag-fredag 08.30-16.00. Vi kan kontaktes via telefon (+47) 35 90 00 20 eller e-post info@telemarkreiser.no

1. Bestilling

Din reise kan foretas online via våre nettsider eller pr telefon med en av våre kundebehandlere. Din bestilling er bindende når bekreftelse med reservasjonsnummer er sendt fra Telemarkreiser. Du må være minst 18 år for å gjøre en bestilling gjennom Telemarkreiser AL.

2. Grupper

For grupper over 10 personer gjelder egne betingelser. Be om disse ved henvendelse til Telemarkreiser A/L.

3. Betaling og sikkerhet

Betaling skjer samtidig med bestilling og gjøres med kredittkort (Mastercard eller Visa). Telemarkreiser AL er ansvarlig for selve transaksjonen, og at korrekt beløp trekkes fra din konto. Oppstår det problemer med ditt kredittkort, vil vi ta kontakt med deg så snart dette er gjort oss kjent. Alle personlige opplysninger gis på en kryptert side (SSL 128 bit) hvor det er sikkert å oppgi opplysninger om deg selv og ditt kredittkort.

Kun Telemarkreiser og leverandør av det produktet du har bestilt vil ha tilgang til ditt navn og din kontaklinformasjon.

4. Avbestilling/endring fra din side

For å avbestille eller endre din bestilling, må du ta direkte kontakt med vårt kundesenter på tlf. 35 90 00 20 i våre åpningstider.

- Avbestilling av hotellovernatting og lignende kan gjøres frem til kl. 16:00 senest 2 virkedager før ankomst.
- Avbestilling av hytter, leiligheter og lignende kan gjøres inntil 3 uker før ankomst.
- Avbestilling av pakker kan gjøres inntil 7 dager før ankomst.
- Andre produkter kan avbestilles frem til kl. 16:00 siste virkedag før ankomst.

Bestillinger foretatt innenfor gitte avbestillingsfrister er følgelig bindende.

Avbestillingen gjelder kun dersom den er bekreftet mottatt av Telemarkreiser AL. Det gis ingen rett til refusjon dersom avbestillingen skjer direkte til bedriften og ikke via Telemarkreiser A/L.

Alle avbestillinger medfører et gebyr på kr. 250,- som trekkes fra beløpet som refunderes. Avbestilling senere enn gitte frister medfører ingen refusjon såfremt det ikke er tegnet en egen avbestillingsforsikring.

Alle endringer i bookingen medfører et endringsgebyr på kr. 150,-.

5. Forsikring/avbestillingsbeskyttelse

Vi anbefaler alle våre kunder å selv sørge for gode forsikringsavtaler før reisen.

Telemarkreiser tilbyr avbestillingsbeskyttelse til kr 250,- per individuell bestilling. Denne beskyttelsen kan tegnes ved bestilling, men gjelder kun dersom sykdom eller ulykke skulle oppstå som medfører kansellering av bestillingen. Avbestilling må skje før reisens start, og har ikke tilbakevirkende kraft.

Det må snarest framlegges legeattest eller annen offentlig bekreftelse for det inntrufne. Dersom en avbestilling må skje utenfor Telemarkreiser's åpningstid skal den aktuelle bedrift kontaktes. 100 % av de kansellerte produktene refunderes.

6. Bestillers ansvar

Bestiller er ansvarlig for å sjekke sin bekreftelse så snart denne er mottatt. Tilbakemelding må gis umiddelbart dersom den ikke innehar korrekte opplysninger. Bekreftelsen og vouchere printes ut og tas med på reisen.

7. Våre underleverandører

Telemarkreiser AL er ansvarlig for at våre underleverandører får betalt for det du har bestilt gjennom oss. Våre underleverandører er ansvarlig for hver sin del av ditt program, herunder fullstendige forsikringer, tillatelser, utstyr, bemanning osv, som er i overensstemmelse med de til enhver gjeldende lover og regler som får anvendelse for leverandøren.

8. Kansellinger/vesentlige endringer fra vår side

Kansellinger/vesentlige endringer kan forekomme ved:

- forhold vi eller underleverandør ikke er herre over; f eks værforhold, havari, arbeidskonflikter osv.
- at betingelser ikke er oppfylt; f eks forbehold om minimum antall deltakere osv.

Dersom slik kansellering/vesentlig endring skjer, og du ikke aksepterer det eventuelle vil situasjonen vurderes individuelt. For å kunne gi deg en best mulig opplevelse, forbeholder vi oss imidlertid retten til å foreta mindre justeringer i turopplegg. Slike justeringer kan forekomme f eks pga vær- og føreforhold.

9. Reisegarantifondet

Telemarkreiser AL er medlem av Reisegarantifondet og har dermed en lovbestemt garanti og gir bestiller av pakkereise en sikkerhet som forutsatt i pakkereiseloven. For mer informasjon, se:

www.reisegarantifondet.no

10. Reklamasjoner

Hvis du opplever feil eller avvik underveis i forhold til de reisedokumenter du har mottatt skal forholdet tas opp med gjeldene bedrift på stedet. Dersom det er forsømt å søke oppreisning under besøket og dermed unnlatt å gi bedriften mulighet til å rette opp eventuelle mangler, så kan det ikke i ettertid kreves kompensasjon. Dersom forholdet ikke kan rettes opp på stedet, skal forholdet meldes skriftlig til Telemarkreiser AL så snart som mulig.

Dersom partene ikke blir enige, kan klagen sendes til Reklamasjonsnemnda for Selskapsreiser, postboks 2924 Solli, 0230 Oslo. For mer informasjon, se: www.reiselivsforum.no

11. Force Majeure

TR står ikke ansvarlig for utilfredsstillende værforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold som ligger utenfor selskapets kontroll. Vi tar forbehold om feilprising, beskrivelser av tjenestene og tekniske problemer som kan oppstå.

Vi ønsker deg hjertelig velkommen, og håper du får et minnerikt opphold i Telemark!

Med vennlig hilsen

